

Študijný poriadok kurzu Sprievodca/Sprievodkyňa v cestovnom ruchu

Bratislavské kultúrne a informačné stredisko (ďalej len „BKIS“) má udelenú akreditáciu na organizovanie kurzu Sprievodca/Sprievodkyňa v cestovnom ruchu (ďalej len „kurz“) registrovanú pod číslom **AEPCZIAD/2025718/228/31** (ďalej len „akreditácia“) na základe stanoviska Aliancie sektorových rád po splnení podmienok ustanovených zákonom č. 292/2024 Z. z. o vzdelávaní dospelých.

Kurz sa v súlade s platnou akreditáciou riadi týmto študijným poriadkom (ďalej len „študijný poriadok“):

1 Vznik zmluvného vzťahu a cena kurzu

- 1.1 Zaujemca o štúdium sa prihlásil na kurz vyplnením a podpisom záväznej prihlášky (ďalej len „prihláška“) a stal sa účastníkom kurzu po jej podpise, na základe čoho je povinný zaplatiť cenu kurzu v stanovenej lehote splatnosti (ďalej len „účastník“ alebo „frekventant“). Účastník je povinný riadiť sa záväzkami vyplývajúcimi z prihlášky a tohto študijného poriadku, ktorý sa stáva jeho vydaním a podpisom účastníka súčasťou prihlášky na kurz v zmysle jeho záväzku obsiahnutého v prihláške na kurz.
- 1.2 Podmienkou akceptovania prihlášky je minimálne stredoškolské vzdelanie s maturitou u záujemcu.
- 1.3 Účastník sa zaväzuje zaplatiť cenu kurzu vo výške 800 Eur, ak nenaplní preukázateľnú výnimku uvedenú v bodoch 1.10 a 1.11. tohto študijného poriadku bezhotovostným prevodom na účet BKIS uvedený vo vystavenej faktúre, a to celú sumu naraz jednorazovou platbou, ak nebolo dohodnuté inak v prihláške.
- 1.4 Účastník uhradí cenu v zmysle prihlášky a bodu 1.3. tohto študijného poriadku na základe faktúry vystavenej BKIS v lehote splatnosti uvedenej na faktúre. Faktúra bude vyhotovená v zmysle § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 222/2004 Z. z.“). Faktúra musí spĺňať všetky náležitosti účtovného dokladu podľa § 10 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z.
- 1.5 Faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania fakturovanej sumy na bankový účet BKIS.
- 1.6 BKIS má v prípade omeškania účastníka so zaplatením ceny kurzu alebo jej časti nárok na zákonný úrok z omeškania podľa § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka v spojení s nariadením vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka z nezaplatennej sumy za každý deň omeškania.
- 1.7 BKIS má právo na úhradu ceny kurzu v plnej výške za celé trvanie kurzu, a to aj v prípade zanechania kurzu účastníkom.
- 1.8 Účastník kurzu berie na vedomie, že ak nedokončí kurz z dôvodov, ktoré nezavinilo BKIS, nemá nárok na vrátenie ceny kurzu ani jej časti.
- 1.9 Zaplatená cena kurzu sa nevracia ani v prípade, ak účastník neuspel v záverečnej skúške.

- 1.10 Každý účastník kurzu je povinný uhradiť cenu kurzu v plnej výške **800 €** okrem účastníkov, na ktorých sa vzťahuje nasledovná zľavnená cena:
- a) zľavnená cena kurzu pre účastníkov uvedených v bode 1.11 študijného poriadku je **720 €**,
 - b) zľavnená cena kurzu pre bývalých frekventantov kurzu je **400 €**.
- 1.11 Účastníci, ktorí uhrádzajú zľavnenú cenu kurzu podľa bodu 1.10 písm. a) študijného poriadku, sú:
- a) študujúca osoba (denná forma štúdia),
 - b) osoba poberajúca starobný dôchodok alebo invalidný dôchodok,
 - c) osoba s preukazom ŤZP,
 - d) osoba poberajúca dávku v hmotnej núdzi,
 - e) osoba na rodičovskej dovolenke,
 - f) osoba zamestnaná Hlavným mestom Slovenskej republiky Bratislavy alebo organizáciou v zriaďovateľskej a zakladateľskej pôsobnosti Hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy.
- 1.12 Pre úspešné uplatnenie zľavy je osoba povinná predložiť doklad oprávňujúci ju zľavu požívať (študujúca osoba – potvrdenie o návšteve školy; osoba poberajúca starobný dôchodok alebo invalidný dôchodok – potvrdenie sociálnej poisťovne o poberaní dôchodku; osoba s preukazom ŤZP – preukaz ŤZP; osoba poberajúca dávku v hmotnej núdzi – rozhodnutie o priznaní dávky v hmotnej núdzi; bývalý frekventant – doklad o uhradení ceny kurzu z predchádzajúcich rokov).
- 1.13 Účastník je povinný preukázať sa dokladom o uhradení riadnej alebo zľavnenej ceny kurzu v súlade s pokynmi k platbe, ktoré dostane na začiatku kurzu a v súlade s povinnosťami vyplývajúci z prihlášky a tohto študijného poriadku.
- 1.14 Ak účastník uhrádza cenu kurzu v splátkach v zmysle dohody obsiahnutej v prihláške, je povinný
- a) prvú splátku vo výške 400 eur uhradiť v termíne splatnosti uvedenom na faktúre,
 - b) druhú splátku vo výške 400 eur alebo 320 eur (ak ide o účastníka, ktorý uhrádza zľavnenú cenu kurzu) do 30 kalendárnych dní od zaplatenia prvej splátky.
- 1.15 Bývalý frekventant uhrádza platbu jednorazovo na bankový účet BKIS na základe faktúry v lehote splatnosti.
- 1.16 V prípade, ak účastník preruší, alebo zanechá výučbu kurzu pred ukončením kurzu, cena kurzu, ani jej časť, mu nebude vrátená. V prípadoch hodných osobitného zreteľa (najmä vážne zdravotné a osobné dôvody) môže rozhodnúť vo veci vrátenia alikvotnej časti už uhradenej sumy štatutárny zástupca BKIS. O vrátenie časti ceny kurzu podľa predchádzajúcej vety žiada účastník písomnou žiadosťou.
- 1.17 Ak účastník neuhradí cenu kurzu v stanovenom termíne splatnosti, BKIS bude od neho neuhradenú cenu kurzu vymáhať súdnou cestou.
- 1.18 Začiatok kurzu a jeho trvanie zverejňuje BKIS na svojom webovom sídle.

2 Obsah kurzu, skúšky (podmienky pripustenia ku skúškam, obsah skúšok, hodnotenie, opravné skúšky)

2.1

Časový plán prednášok kurzu špecifikuje schválený zoznam tém, ktorých zvládnutie je podmienkou úspešného absolvovania záverečnej skúšky. Podmienkami pripustenia k záverečnej skúške sú:

- a) účasť na výučbe (aspoň 75% jej rozsahu) - aj pre frekventantov predchádzajúcich kurzov,
- b) vypracovanie a odovzdanie úloh podľa zadania lektorov,
- c) zaplatenie ceny kurzu.

2.2 Záverečná skúška sa koná v termíne určenom BKIS, najneskôr do 15 pracovných dní od ukončenia vzdelávania. Ak sa účastník zo závažných dôvodov nemôže zúčastniť záverečnej skúšky v určenom termíne, môže ju vykonať v náhradnom termíne určenom BKIS.

2.3 Záverečná skúška sa skladá z písomnej, ústnej a praktickej časti. Frekventant je povinný pre získanie osvedčenia o absolvovanom vzdelaní uspieť vo všetkých častiach skúšky.

2.3.1. Písomná časť (test) obsahuje témy z oblasti teórie cestovného ruchu (všeobecný CR, geografia CR, technika služieb CR, služby cestovných kancelárií a agentúr, etika v poskytovaní sprievodcovských služieb, podnikateľské vedomosti a zručnosti, právo v CR, pracovné právo a pracovné podmienky sprievodcu, komerčné aspekty profesie sprievodcu CR a i.). Každá správne zodpovedaná otázka je ohodnotená 1 bodom. Pre úspešné absolvovanie testu musí frekventant získať minimálne 70% bodov.

2.3.2 Ústna časť obsahuje tri tematické okruhy otázok:

- | | |
|---------|---------------|
| 2.3.2.1 | História |
| 2.3.2.2 | Pamiatky |
| 2.3.2.3 | Cestovný ruch |

Každá téma teoretickej skúšky je hodnotená samostatnou komisiou stupnicou známok v slovnom vyjadrení:

1. výborne
2. veľmi dobre
3. dobre
4. nevyhovelo/a

Z teoretickej časti sa vyhotovuje protokol, v ktorom sú uvedené vylosované otázky a slovné vyjadrenie známky u každého frekventanta.

2.3.3 Praktickú časť absolvuje frekventant kurzu formou predvedenia pešej prehliadky a/alebo prehliadky vo vyhliadkovom vozidle v historickom centre Bratislavy.

Z maximálneho počtu 100 bodov musí získať frekventant minimálne 65 bodov, aby bol klasifikovaný stupňom “vyhovet”.

Každý člen minimálne trojčlennej skúšobnej komisie individuálne hodnotí zrážkou bodov neznalosť z odborných vedomostí, faktografické chyby, nevhodný prejav po stránke jazykovej i osobného vystupovania, nedostatočnú hlasitosť, nevhodný výber stanoviska a postavenie voči skupine, nevhodné ošatenie a vzhľad, nezvládnutie praktických aspektov sprevádzania (riešenie simulovanej záťažovej situácie, e-ticketing, nastavenie navigácie a i.).

Z praktickej časti sa vyhotovuje protokol, v ktorom je uvedený počet získaných bodov u každého frekventanta. Počet získaných bodov určuje skúšobná komisia na základe priemeru jednotlivých hodnotení.

2.4 Účastník má nárok absolvovať 2 opravné skúšky, a to najneskôr do 30 dní odo dňa konania záverečnej skúšky. Termíny opravných skúšok budú frekventantovi oznámené v dostatočnom predstihu, najneskôr v deň konania záverečnej skúšky. Frekventant absolvuje opravnú skúšku iba v časti, v ktorej neuspel na záverečnej skúške (body 2.3.1, 2.3.2.1, 2.3.2.2, 2.3.2.3 a 2.3.3). Po neúspešnom absolvovaní opravných skúšok má frekventant možnosť prihlásiť sa do ďalších ročníkov kurzu a uplatniť si zľavnenú cenu kurzu.

3 Vylúčenie účastníka z kurzu

BKIS môže vylúčiť účastníka z kurzu, ak

- a) vyvoláva počas výučby verejné pohoršenie alebo sa správa v hrubom rozpore s dobrými mravmi,
- b) znevažuje dobrú povesť alebo dobré meno BKIS,
- c) vstúpi do priestorov BKIS pod vplyvom alkoholu, omamných alebo psychotropných látok,
- d) poškodzuje majetok BKIS alebo majetok Hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy,
- e) neuhradí cenu kurzu vo výške a termíne splatnosti,
- f) poruší predpisy o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a požiarnej ochrane a predpisy o ochrane osobných údajov,
- g) nerešpektuje zákaz fajčenia v priestoroch BKIS,
- h) poskytne BKIS nepravdivé údaje a skutočnosti rozhodujúce pre zľavnenú cenu kurzu.

4 Záverečné ustanovenia

4.1 Študijný poriadok je platný a účinný od 4. 11. 2025.

4.2 Námietky a reklamácie je potrebné vyjadriť písomne, a to bezodkladne, najneskôr do troch dní odo dňa konania záverečnej a opravnej skúšky.

4.3 Za písomné vyjadrenie v zmysle študijného poriadku sa považuje vždy aj forma elektronická.

4.4 Platný a účinný študijný poriadok sa stáva dňom jeho podpisu účastníkom kurzu súčasťou záväznej prihlášky do kurzu. Účastník kurzu podpísaním záväznej prihlášky a študijného poriadku potvrdzuje, že sa oboznámil s ich obsahom, rozumie mu a súhlasí s ním.

V Bratislave, dňa 4. 11. 2025

Mgr. Katarína Hulíková
riaditeľka BKIS